



VISION

Lösung der weltweiten Wasserproblematik



WELTWEIT

Führender Anbieter von Wassertechnologien



WIR

17.000 Mitarbeiter in 45 Ländern

ebro® ist Teil von Xylem Analytics Germany und ein führender Anbieter von professioneller Messtechnik für die Bereiche Lebensmittel, Medizin, Pharmazie und Industrie. Ein großes Sortiment an Temperatur-, Feuchte-, Druck-, Ölqualitäts- und anderen Messgeräten werden in über 100 Ländern vertrieben.

Sachbearbeiter/in Service Administration (m/w/d), Ingolstadt

(Vollzeit, unbefristet, ab sofort)

In Ihrer Funktion stehen sie routiniert als Kundenbetreuer /-in dem Tagesgeschäft in der Service Administration gegenüber und sind Ansprechpartner der Leitung Vertriebsinnendienst & Service Administration und übernehmen (Teil-) Projekte in Abstimmung.

Freuen Sie sich auf:

Flexibles Gleitzeit-Modell • Leistungsgerechte Vergütung • Mitarbeit in einem engagierten und nettem Team • 30 Urlaubstage • Vermögenswirksame Leistungen • Betriebliche Altersvorsorge • Systematische Einarbeitung und Schulung • Gute Entwicklungsmöglichkeiten • Langfristige Zukunftsperspektiven in einem innovativen und internationalen Unternehmen

Verantwortlichkeiten:

- Sie sind der kaufmännische Betreuer von Kunden und erstellen Angebote, Kostenvoranschläge, bearbeiten Aufträge für Reparaturen, Kalibrierungen, Lieferungen und übernehmen deren Abrechnungen inkl. Gutschriften
- Analyse von Prozessen und deren Verbesserungspotential in Zusammenarbeit mit den jeweiligen Schnittstellen
- Identifizierung und Initiierung von Projekten immer in Abstimmung mit den entsprechenden Stakeholder, zudem planen und strukturieren Sie (Teil-) Projekte, verfolgen und kontrollieren die Projektabschnitte und übernehmen das entsprechende Reporting
- Sie stehen unseren Geschäftspartnern für Reklamationen und Beschwerden offen gegenüber und können dies intern weitergeben

Kompetenzen:

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung mit entsprechender Berufserfahrung und einer in der Betriebswirtschaftslehre erfolgreichen abgeschlossenen Zusatzqualifikation von Vorteil
- Souveränes Auftreten sowohl schriftlich als auch mündlich
- Ausgeprägte Teamfähigkeit und strukturierte Arbeitsweise
- Erfahrung und gute Kenntnisse im Projektmanagement
- Sehr gut organisierte, hochmotivierte sowie prozess- und ergebnisorientierte Persönlichkeit mit sehr hoher Kunden- und Serviceorientierung
- Analyse- und Kommunikationsfähigkeit, Flexibilität sowie Durchsetzungsvermögen
- Gute MS Office Kenntnisse, vertraut im Umgang mit ERP-Systemen
- Gute Englischkenntnisse

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen inkl. Gehaltsvorstellung sowie Eintrittstermin.



Xylem Analytics Germany Sales GmbH & Co. KG

[Jetzt bewerben](#)