



ebro ist Teil von Xylem Analytics und ein führender Anbieter von professioneller Messtechnik für die Bereiche Lebensmittel, Medizin, Pharmazie und Industrie. Ein großes Sortiment an Temperatur-, Feuchte-, Druck-, Ölqualitäts- und anderen Messgeräten werden in über 100 Ländern vertrieben. Unter dem Dach der Xylem Analytics Germany bieten sich neue interessante Möglichkeiten, die hervorragende Marktposition in zusätzlichen Segmenten auszubauen.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt für den Standort **Ingolstadt** einen

### **Sachbearbeiter/in (m/w)** (befristet / Vollzeit)

#### **Aufgabenbereich:**

- Kaufm. Betreuung von nationalen Kunden, Distributoren und Außendienstmitarbeitern für Angebote, Kostenvoranschläge, Aufträge, Reparaturen und Lieferungen als Single Interface zum Kunde
- Terminklärung nach Absprache mit anderen Schnittstellen
- Einholung der notwendigen Genehmigungen
- Dokumentation der Kundenkommunikation in entsprechende Tools
- Überwachung und Nachverfolgung von Terminen
- Reklamations- und Beschwerdemanagement
- Telefonische, schriftliche und persönliche kaufmännische Beratung
- Klärung von Sonderrabatten, Liefer- und Zahlungsbedingungen mit Außendienst
- Kontrolle von Rechnungen
- Sonstige anfallende Tätigkeiten im Customer Care Center (Vertriebsinnendienst und Service Administration)

#### **Qualifikationen:**

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Erfahrung in der Auftragsabwicklung oder Service (kaufmännisch)
- Gute Kenntnisse in MS-Office, sowie in einem Warenwirtschaftssystem
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Hohes Maß an Kommunikationsfähigkeit & Durchsetzungsfähigkeit
- Englischkenntnisse

#### **Freuen Sie sich auf:**

- Leistungsgerechte Vergütung
- VWL
- Treueprämie
- Sonderurlaubstage
- Parkplätze
- Weihnachtsfest
- Systematische Einarbeitung
- Gleitzeit-Modell
- Kantine
- Kostenfreies Wasser
- Betriebliche Altersvorsorge
- Weitere attraktive Sozialleistungen

Senden Sie Ihren aussagekräftigen Lebenslauf unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer persönlichen Gehaltsvorstellung an:

**Xylem Analytics Germany GmbH**

Personalabteilung

[recruiting.analytics.germany@xyleminc.com](mailto:recruiting.analytics.germany@xyleminc.com)